

Nah am Kunden: SMV geht neue Wege in der Produktentwicklung

Objektmöbelhersteller setzt auf das Konzept Voice of the Customer (VOC)

21. Januar 2015. Mit einer Preisverleihung für die Namensgeber seiner Designstudie „Wanted Name – Design Yourself“ schließt die SMV Sitz- und Objektmöbel GmbH die erste Phase der Produktentwicklung für einen neuen Loungesessel ab. Erstmals bezieht das Unternehmen seine Kunden in dieser frühen Phase der Produktentwicklung ein und berücksichtigt ihre Wünsche, Erwartungen und Vorstellungen zum neuen Produkt.

Für die Designstudie hatte SMV während der Orgatec im Oktober 2014 das Feedback seiner Messe-Besucher eingeholt und ausgewertet. Jetzt zeichnet das Unternehmen die Ideengeber für die besten Produktnamen aus über 2000 Einreichungen aus.

Die Befragten sehen das Loungesitzmöbel in offenen Eingangs- und Wartebereichen. Dort steht Besuchern freie Zeit für die Nutzung von Smartphones und Tablet-Computern oder zum Lesen zur Verfügung. Hierfür bietet das Loungesitzmöbel einen bequemen Sitzplatz mit frei kombinierbaren Lehnen, Ablagen und Halterungen, die sich entsprechend den Bedürfnissen der Nutzer flexibel positionieren lassen.

„Wir befinden uns mit der Designstudie in einer sehr frühen Phase und möchten in der Diskussion mit unseren Kunden bereits jetzt feststellen, ob sie das Loungesitzmöbel verkaufen können, welche Zielgruppen sie sehen und wo das Möbel verändert und verbessert werden muss.“, erläutert Björn Mylius, verantwortlich für Produktentwicklung und Vertrieb bei SMV.

Für SMV hat die Zusammenarbeit mit Kunden in der Produktentwicklung einen hohen Stellenwert. Das Unternehmen bezieht ihre Bedürfnisse früh ein, stärkt so die Kundenbeziehung und gestaltet den Prozess der Produktentwicklung wirtschaftlich. Gleichzeitig steigt die Wahrscheinlichkeit einer erfolgreichen Markteinführung für das Produkt.

Die **SMV Sitz- & Objektmöbel GmbH** mit Sitz in Löhne beschäftigt einunddreißig Mitarbeiter und beliefert Büro- und Objektmöbelfachhändler im In- und Ausland. Das Unternehmen bietet Lösungen und Knowhow für Objekte mit besonderen Auflagen beim Brandschutz und Schallschutz und ein breites Programm von Lounge- und Empfangsmöbeln, Besucherstühlen und Barhockern bis hin zu den passenden Tischen und Accessoires. Die Stärken des Unternehmens liegen in der Umsetzung kreativer und individueller Anforderungen im Objektgeschäft.

SMV Sitz- & Objektmöbel GmbH
Gewerbestr. 18
32584 Löhne
Fon +49 (0) 5731 / 300 17-0
Fax +49 (0) 5731 / 300 17-99

Internet: www.smv-gmbh.de
Facebook: www.facebook.de/smv.gmbh
YouTube: <http://www.youtube.com/user/SMVwohlsitzen>
Twitter: www.twitter.com/smv_wohlsitzen
Email: info@smv-gmbh.de

Pressekontakt:

Stefanie Möller

Faktwerk PR & Kommunikation

Bismarckstraße 9

32545 Bad Oeynhausen

Fon +49 (0) 5731 / 300 98 95

Mobil +49 (0) 173 / 727 3788

E-Mail: stefanie.moeller@faktwerk.de